Автомастерская

Описание предметной области.

Необходимо создать информационную систему для автомастерской. Система будет предоставлять возможность добавления и редактирования данных о клиентах, автомобилях, мастерах и заказах. Также система будет отслеживать статус выполнения заказов и обеспечивать связь между клиентами и мастерами.

Информационная система создается для упрощения процесса подачи заявок на обслуживание и ремонт автомобиля. Клиент заходит на сайт, где может ознакомиться с услугами по обслуживанию автомобиля и подать заявку на интересующую услугу. У клиента должен быть свой профиль, где он должен указать необходимые данные, в том числе и данные о своем автомобиле. Далее заявка обрабатывается системой, и клиенту приходит информация на почту о мастере, который будет заниматься его автомобилем, дате и времени, когда нужно сдать свой автомобиль в автомастерскую. Также в системе будет существовать сотрудник, который будет обновлять информацию об услугах, мастерах и новых адресах автомастерской.

Пользователями системы являются:

* сотрудник
* клиент

Клиент в системе должен иметь следующие возможности:

* просматривать услуги
* оставлять заявку на обслуживание или ремонт автомобиля
* отказаться от услуги

Сотрудник в системе должен иметь следующие возможности:

* добавлять, удалять и редактировать услуги
* обновлять информацию о мастерах
* обеспечивать связь между клиентом и мастером

Основные сущности:

* клиент
* сотрудник
* мастер
* услуга
* заявка

В системе должна храниться следующая информация о клиентах:

* ФИО
* телефон

В системе должна храниться следующая информация о мастерах:

* ФИО
* должность

В системе должна храниться следующая информация о заказах:

* номер заказа
* дата создания
* срок выполнения
* описание работ
* статус выполнения

В системе должна храниться следующая информация об услугах:

* название услуги
* номер услуги